

株式会社CSV PARTNERS

第2回シンポジウム

テーマ「ホスピタリティ」

トークセッション I

# ホスピタリティと サービスの決定的な違いとは。

トークセッション II

# 本当の顧客満足で創りだされる、 共有できる価値を考える。

日時 2016年2月20日(土) 13:00 - 17:00

会場 「日銀前KDビル6階 名古屋会議室 第3+第4」  
名古屋市中区錦一丁目4-16

参加費 事前予約/8,000円(税込) 当日/9,000円(税込)

定員  
80名

パネリスト



高野 芳晴 TAKANO Yoshiharu

有限会社ビバーシェ 取締役社長

- 1980年 名古屋市千種一丁目にて小料理店「芳乃」開業。
- 1985年 名古屋市中区新栄にて「芳乃倶楽部」開店。
- 1990年 「芳乃倶楽部」名古屋市中区栄4丁目に移転、同時に店名を「芳乃BAR」に改名。
- 1992年 第一回「ボルスカクテルコンペティション全国大会」出場。銅賞受賞。
- 1994年 第三回「ボルスカクテルコンペティション全国大会」出場。特別賞受賞。
- 1996年 日本バーテンダー協会技能コンペティション全国大会「課題カクテル部門」優勝。総合第3位。
- 2001年 名古屋市中区錦二丁目にて「GLOUTON」2店舗開店。
- 2004年 「芳乃BAR」名古屋市中区錦二丁目に移転、同時に店名を「YOSHINO BAR」に改名。
- 2009年 名古屋市長二丁目にて「粋饗庵」開店
- 2011年 名古屋市長二丁目にて「伏見サロン」開店。
- 2015年 「竹鶴アンバサダー」受命。



SUI KYOU AN  
粋饗庵

パネリスト

佐伯 陽介 SAEKI Yosuke

2002年3月、名城大学商学研究科博士課程単位取得、博士(商学)学位取得。同年4月、名古屋経済大学経営学部専任講師(経営学、物流論、流通経済論等、2011年まで)、名城大学経済学部非常勤講師(国際交通論)等を歴任。  
大学を退職後は学問研究を行うとともに企業のあり方を説くことで、企業の指導に努める。  
2015年4月、株式会社CSV PARTNERS入社、現在に至る。  
・日本商業学会、日本消費経済学会等会員  
・名古屋市長二丁目づくりマスタープラン委員、ブランディング委員(2009年)  
主著として、競争市場における米国航空輸送産業の検証(博士論文)、新時代の物流経済を考える(共著 成山堂書店) など

コーディネーター

藤本 修司 FUJIMOTO Shuji

株式会社CSV PARTNERS 代表取締役  
株式会社アドラインプラス 専務取締役  
中部デザイン協会(CDA)会員

## ごあいさつ

CSV PARTNERSは、デザインマネジメントサービスや企業及び人材教育支援を中核として活動しております。加えて社名に冠したCSV(Creating Shared Value: 共通価値の創造)を実現するため、社会一般に向けての教育事業や社会文化事業にも取り組んでおり、この一環として、社会の優れた経験や知識を、多くの方々に共有して頂きたいという考えから、公開シンポジウムを開催しております。

今回は共通価値としての顧客満足をどのように生み出すかという視点に立ち、有限会社ビバーシェ取締役社長である高野芳晴氏をお招きし、プロフェッショナルとしてのホスピタリティが如何にして実現されているのかについて、その経験や考え方をうかがいます。

## プログラム

- 12:30 開場
- 13:00 ご挨拶
- 13:10 トークセッションⅠ(約60分)
- 14:10 休憩
- 14:30 トークセッションⅡ(約60分)
- 15:30 質疑応答(約30分)
- 16:00 懇親会
- 17:00 閉会挨拶

懇親会では、軽食とドリンク(アルコール含む)をご用意しております。

## 会場案内

日銀前KDビル6階 名古屋会議室  
愛知県名古屋市中区錦一丁目4-16



- ・JR名古屋駅桜通口 東へ徒歩15分
- ・地下鉄丸の内駅 6番出口 徒歩2分

**事前予約方法** テーマに興味のある方であれば、どなたでも参加いただけます。

店頭 「YOSHINO BAR」または「酒嗜 粹饗庵」にて事前予約が可能です。

※現金での代金引換ご予約となります。電話での問い合わせはご遠慮ください。

メール・FAX・郵送 E-Mail : info@csvpartners.co.jp FAX : 052-212-7394

下記の参加申込書に必要事項をご記入の上、お送りいただき、下記口座へ事前お振込みをお願いします。

※事前のお振込みが無い場合は、当日申込みと同様の扱いとなります。席の保証もできかねます。

【振込先】 ジャパンネット銀行 すずめ支店(002) 普通 1875459 カ)シーエスブイパートナーズ

## 事前予約申込書(FAX送信用)

※当日申込みの場合、入場を制限させていただく場合があります。  
※お申込により登録いただいた個人情報、弊社サービスの提供以外には利用いたしません。

フリガナ

フリガナ

氏名

会社名

E-MAIL

@

TEL

主催・お問合せ先

株式会社CSV PARTNERS 〒460-0007 名古屋市中区新栄2-8-1 TORIDE

☎ http://csvpartners.co.jp ☎ info@csvpartners.co.jp ☎ 052-325-8310 ☎ FAX 052-212-7394